

# דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח

## יחידות עצמאיות



מחצית ראשונה 2013

### המישלמה ליפו - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	ליווי תוכנית הבינוי לדיור בר השגה לאוכלוסייה הערבית ביפו - רחוב מיכאל אנג'לו סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים	התקדמות התכנית	מימוש בנייה למגורים ביפו והדרום	גיבוש ויישום מדיניות לדיור בר השגה לאוכלוסיות יעד
1	סיוע בקידום תב"ע מכבי יפו (שלב הפקדה) ותב"ע אייזנברג (שלב הגשה לועדה מחוזית) ליצירת 2,000 יחידות דיור סטטוס : מתקדם לפי התכנון	שלבים בתב"ע		
2	סיוע בקידום 3 שלבים בהקמת מעונות סטודנטים במכללה האקדמית תל אביב-יפו סטטוס : מתקדם לפי התכנון	שלבים בקידום התוכנית להטמעה בתב"ע אייזנברג		
2	עדכון והטמעת נוהל (100%) לטיפול בנושאי תקציב וכספים לצרכי שירות פנים של כלל עובדי המישלמה סטטוס : לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	אחוז הטמעת הנוהל	תהליכים מובנים - יישום שגרות ניהול	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות
2	הוצאת תשובה ראשונית לכל פניה תוך 5 ימי עבודה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	זמן תגובה ראשונית לפניה	ניהול לפי מדדי שירות: זמינות, יעילות, מקצועיות, איכות	
1	סיוע מוקד הקליטה בהפעלת סיירת הורים ב-3 שכונות ביפו סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר הורים יוצאי אתיופיה המשולבים בסיירת הורים	הגברת הסדר הציבורי וחיזוק הביטחון האישי	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה
1	סיום 100% מתהליך ההתקנה וההטמעה של מערך השילוט התיירותי סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	אחוז השלטים המותקנים	מיצוב יפו כמרכז תיירות ותרבות היסטורי וייחודי - חיבור בין המתחמים המשניים	
1	שדרוג מבנה קיים לטובת בי"ס למשחק ניסן נתיב, בינוי של 50% משלב א' + השלמת תכנון ב' סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז הביצוע של הפרוייקט ההנדסי	פיתוח עוגני תרבות	
1	הפעלת תוכנית משותפת למנהיגים יהודים וערבים ביפו בחסות רה"ע סטטוס : מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות	מס' מפגשים	טיפול הקיום המשותף והרב תרבותיות	

### המישלמה ליפו - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	עידוד צריכת תרבות ערבית באמצעות כמות המשתתפים באירועי התרבות בקהילה. קיום 10 אירועים בהשתתפות 5,000 משתתפים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר אירועים ומספר משתתפים	חשיפת התרבות הערבית בקהילה	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה
1	הקמת פרוייקט דיור של 150 יחידות דיור המיועדות לקהילה הערבית ביפו באמצעות קידום הצעת מחליטים של ממשלת ישראל סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים	אישור ע"י ממשלת ישראל	חיזוק הקהילה בנושאי הדיור ובמוסדות הקהילה - דיור בר השגה לערבים	
1	לגליזציה של מחזיקים בנכסי ר"פ - הסדר של 70% מהאוכלוסיה סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים	אחוז נכסים מוסדרים		
1	העלאה ל- 10% של כמות ההורים המשתתפים בסדנאות העצמה של המרכז להורות עכשווית סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז ההורים המשתתפים	פעילות לצמצום פערים חברתיים ע"י מערכות החינוך והשירותים החברתיים	
1	להבנות, למסד ולשמר את שיתופי הפעולה בין עמותת חינוך לפסגות, מערכת החינוך והקהילה לטובת הפעלת התוכנית בבתי ספר ביפו ועמידה ביעדי התוכנית סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מפגשי תיאום/ועדות היגוי		
1	יצירת שותפות עם התושבים וסיוע לתושבים בקידום התוכניות לשיפוץ מעטפת ל- 4-5 בנייני מגורים בשכונת נווה גולן ויפו ג' באמצעות חברת עזרה ובצרון סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מס' מבנים	שיקום וחיידוש תשתיות ופיתוח המרחב הציבורי	
2	עליה ב- 10% בכמות העולים מאתיופיה שנוספו למעגל העבודה סטטוס : מתקדם לפי התכנון בעקבות הגעת משפחות חדשות ליפו	אחוז של שיעור המועסקים	פעילות לצמצום פערים חברתיים ע"י מערכות החינוך והשירותים החברתיים	
2	הגדלה ב- 50% בכמות המועסקים מעולי אתיופיה שעיסוקם שודרג סטטוס : מתעכב - חסר תקציב	אחוז של שיעור המועסקים שעיסוקם שודרג		
2	הגדלה ב- 40% של הילדים מעולי אתיופיה המשתתפים במוסדות חינוך הבלתי פורמאלי. סטטוס : מתעכב - תכנון/אפיון	אחוז הגידול בכמות הילדים		
2	קיום 4-5 מפגשים בשיתוף נציגי ציבור בנושא תרבות ערבית סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מפגשים שנתיים	יידוע, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	

### המישלמה ליפו - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	סיוע בשיפוץ כ- 4-5 מבני ציבור עירוניים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מס' מבנים	שיקום וחדוש תשתיות ופיתוח המרחב הציבורי	המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה והרווחה
2	הפעלת מרכז עמיעד בהיקף של לפחות 12 תערוכות / אירועים בשנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	כמות תערוכות/אירועים	מיצוב יפו כמרכז תיירות ותרבות היסטורי וייחודי - חיבור בין המתחמים המשניים	
1	ביצוע פיילוט עירוני ל"שיתוף ציבור תקציבי" בשכונה אחת סטטוס : מתעכב - יישום תפעולי	מספר שכונות	יידוע, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים
2	קיום 6 מפגשים שוטפים עם ועדי השכונות ביפו סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר המפגשים		
2	הבניית הפורום כפורום מוביל, יוזם ומקדם פעולות בקרב נשים ביפו סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מס' המפגשים	חיזוק הקשר עם הציבור - בפעילות השוטפת, ברשתות החברתיות	
2	שימור כמות המשתתפים באירועים תרבותיים/קהילתיים, באמצעות קיום לפחות 5 אירועים קהילתיים בחגים (עצמאות, שבועות, חג הסיגד, טקס הנופלים בסודן ושמחת תורה) סטטוס : מתקדם לפי התכנון התקיים אירוע שמחת תורה מוצלח מאוד בנוכחות גדולה מאוד של תושבים	מס' המשתתפים באירועים תרבותיים וקהילתיים	מגוון פעילויות במרחב הציבורי	
2	התנדבות עובדי המישלמה ב- 2-3 אירועים בקהילה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מס' אירועים	חיזוק הדיאלוג בין רשתות קהילתיות לגופים פורמליים	פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות
2	שימור הפעילות ההתנדבותית בנושאי קהילה וחברה ב- 23 מוקדים, באמצעות גוף מתנדבים חיצוני. סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מוקדי ההתנדבות		
1	ביצוע 100% של שיפוץ ובינוי מרכז צעירים ביפו, ברח' יפת 83 (לגילאי 18-35) סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	אחוז ביצוע	העצמת צעירים בתחומי השכלה ותעסוקה	פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)

### המישלמה ליפו - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	הקמת מרכז צעירים ביפו, לעידוד להשכלה גבוהה והכשרה לתעסוקה איכותית (לגילאי 18-35) סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר צרכנים	העצמת צעירים בתחומי השכלה ותעסוקה	פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34)
1	שיקום ושדרוג 50% משני רחובות ומתחמים בשכונות דרום יפו/תשתיות ישנות סטטוס : מתעכב - תכנון/אפיין	אחוז הביצוע	המשך שידרוג, פיתוח ותחזוקת המרחב הציבורי והרחוב המסחרי - תשתיות פיזיות, שטחים ירוקים, הסרת מפגעים.	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי
2	השלמת תכנון טיילת החוף מיפו ועד לחיבור עם בת ים סטטוס : מתקדם לפי התכנון תיקונים בהתאם למתווה ראש בעיר	פרוגרמה מאושרת לתכנון		
2	פיתוח ושדרוג של 5 שטחים ירוקים וגינות במסגרת שדרוג/שש"ת, ביפו סטטוס : הסתיים – בוצע 100%	מספר השטחים		
2	השלמה וביצוע של 2 פרוייקטים במסגרת תוכנית אב לתיירות סטטוס : מתקדם לפי התכנון	כמות פרוייקטים		
2	טיפול ב- 4 מהפלישות המותרות בפרוייקטים תשתיתיים (פלישות לזכות הדרך) סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר הפלישות שטופלו		
2	תכנון, פיתוח ושדרוג של 6 מתחמי רחובות ביפו סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר מתחמים		



### היחידה לשירות ולפניות הציבור - דוח יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	הטמעת שגרות ניהול ושפת שירות ב 15 מוקדים סטטוס : מתעכב - חסר תקציב	מספר המוקדים בהם מוטמעים שגרות ניהול ושפת שירות	ניהול לפי מדדי שירות: זמינות, יעילות, מקצועיות, איכות	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות
1	כלל עובדי מכון הרישוי מחוברים לתפישת השירות ומנהלים שגרות ניהול ועבודה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר התהליכים, שגרות ניהול ושפת השירות המוטמעים	הפעלת מכון הרישוי כגוף מתכלל ומבצע	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס - בכל התחנות הרלבנטיות

### דובר העירייה - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	כינוס 20% מהאירועים העירוניים ליצירת מעטפת אחידה. סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז האירועים שיאחדו תחת מתווה רעיוני אחיד	יצירת מתווה רעיוני אחיד ומובנה של אירועים בעיר	יצירת תפיסה שיווקית אחידה לכלל פעולות העירייה
1	עלייה של 15% בכמות המשתמשים בשירותים מקוונים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	כמות משתמשים	שידרוג האתר העירוני כערוץ לשירותים מקוונים	
1	60 אלף חברים בעמוד העירייה ל 2013 סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר עמודי הפייסבוק שימותגו באופן אחיד ומספר החברים בעמוד העירייה	פיתוח ושדרוג הפעילות ברשתות החברתיות - מיתוג אחיד במדיה החברתית	
1	המשך מיתוג אחיד ל -30 עמודי פייסבוק סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר עמודי הפייסבוק שימותגו באופן אחיד ומספר החברים בעמוד העירייה		
2	50,000 מצטרפים חדשים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר המצטרפים למועדון	שיווק, פיתוח וקידום "מועדון הלקוחות" של עיריית תל-אביב - יפו	
2	מיתוג כולל של כ- 10 אירועים ופרוייקטי דגל של העירייה תוך מתן דגש על זיהוי האירוע עם העירייה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר אירועי הדגל להם ינתן מיתוג בארץ ובעולם	מיתוג אירועי דגל - לו"ז קבוע, תכנים וערכים	
2	7 אירועי אווירה שנתיים בהובלת לשכת הדובר סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר האירועים בהובלת לשכת הדובר	המשך יצירת אירועי אווירה - בחוף הים, בשדרות	

### השירות המשפטי - דוח בצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	אי גידול במספר העררים הפתוחים למרות החלפת כל הרכבי ועדת הערר סטטוס : מתקדם לפי התכנון מספר העררים הפתוחים בסוף יוני עמד על 1490 עררים (לעומת כ 1600 ביוני 2012)	מספר העררים הפתוחים	מעגלי טיפול ותגובה מהירים	הגדלת היקף הכנסות העירייה - מחיוב, מגבייה ישירה ומגורמים נוספים
1	הגשת תביעות כנגד 50 חוכרים (10% ממספר החוכרים) בכפוף לתקציב זמין לתשלום אגרות בית משפט סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים הוגשו 7 תביעות בלבד. קיים קושי בקבלת חומר מאגף הנכסים לצורך הכנת התביעות.	מספר תביעות פינוי ותשלום דמי שימוש כנגד חוכרים שהחזרה עמם הסתיים ומסרבים לחדש את החוזים בתנאי העירייה	קידום חוזי חכירה ומכרזים לשיווק שטחים	
2	100% מהעובדים יפגשו לפחות פעם אחת בפגישה אישית עם מנהל היחידה/מחלקה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	אחוז עובדים עמם נערכה לפחות פגישה אחת במהלך השנה	טיפול קשר מנהל-עובד, אישי ומקצועי	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה
2	ביצוע 3 פעילויות לפחות ביחידות המשנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון בוצעה פעילות אחת, הפעילויות הנוספות מתוכננות במחצית השנה השנייה.	מספר הפעילויות היחידתיות	המשך פעילות בתחום הלכידות - מעגל יחידתי	
2	השלמת ניתוח תהליכי העבודה במחלקה הפלילית כחלק מתהליך הרה ארגון של המחלקה סטטוס : מתקדם לפי התכנון המלצות ארגון ותקינה יסוכמו עד תחילת אוגוסט	השלמת ניתוח תהליכי עבודה	שיפור וייעול תהליכים	ניהול מושכל של משאבים - פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
2	בניה והטמעת השימוש בתהליך עבודה המותאם לחקיקה של אכיפה סביבתית. סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים עוה"ד בתחום השתתפו בהשתלמויות של משרד הפנים בנושא, טרם גובשו נהלי עבודה עירוניים לאכיפה במתכונת זו. טרם הושלמו הליכי חקיקה.	שיעור התאמת תהליכי העבודה במח' הפלילית לחקיקה של האכיפה הסביבתית		
1	הגשת תביעות כנגד לפחות 80% מהפולשים בפארק בגין סטטוס : מתעכב - גורמים חיצוניים עד יולי 2013 הוגשו 53 תביעות, קיים עיכוב בקבלת חומר מאגף הנכסים לצורך הגשת התביעות.	אחוז פולשים כנגדם הוגשו תביעות באיזור פארק בגין	פינוי בינוי מתחמים - התחדשות עירונית	פיתוח עוגנים לקידום - עסקים, מלונאות, מגורים, מוסדות חינוך, בילוי ופנאי

## דוח יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
1	<p>התאמת הפורטל לתהליכי העבודה בשרות המשפטי וביחידות - הזנת התייחסות וחוו"ד עו"ד בפורטל (נדרש תקצוב של יחידת ניהול הידע בכ- 50 אש"ח)</p> <p>סטטוס : מתעכב - יישום תפעולי</p> <p>נמצא פתרון להזנת חוות דעת עו"ד בפורטל ללא צורך בתקצוב נוסף. הפורטל טרם הפך לכלי מרכזי בניהול המידע המשפטי. יש בעייה עם מנוע החיפוש בדומה לכלל הפורטלים.</p>	שלב בפיתוח שלב ב בפורטל שרות משפטי	פיתוח ותחזוקה של הפורטל הארגוני ואתרי ידע יחידתיים ונושאים	קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק
2	<p>הזנת 200 פריטי מידע בממוצע בחודש</p> <p>סטטוס : מתקדם לפי התכנון</p> <p>ממוצע הזנת פריטים עומד על כ 170 בחודש</p>	מספר פריטי המידע המוזנים לפורטל		

### טקס ואירועים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה 2013

תאור מטרה	גורם הצלחה	מדד כמותי	יעד + דיווח	רמת דיווח
הטקס והאירועים - מטרות	שימור מורשת העיר- הפקת כנסים ארציים ובינלאומיים	מספר הכנסים המופקים במהלך השנה	הפקת 4 כנסים שונים במהלך השנה לפי הצורך סטטוס : מתעכב - חסר תקציב	1
	שימור מורשת העיר- הרמת כוסית לחגים	מספר הרמות הכוסית המופקות בשנה	הפקת 2 הרמות כוסית לחגים (פסח וראש השנה) במהלך השנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- טיפול באוכלוסיות מיוחדות	מספר אירועי תמיכה באוכלוסיות מיוחדות	קיום 3 אירועי תמיכה וחסות לאוכלוסיות מיוחדות: אימוץ חיל שריון, ילדים חולי סרטן וחברי ארגוני המחתרות סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- טיפול בוועדת שמות	מספר האזכרות לראשי העיר לשעבר	אזכרה בבית העלמין לראשי הערים לשעבר סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
		מספר תהליכי ההנצחה הממוחשבים	מיחשוב תהליכי ההנצחה בעיר סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
		מספר תהליכי ההנצחה הממוחשבים	חידוש הנוסחים ותרגומם לאנגלית של כל האלמנטים הפיסוליים בעיר סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
		מספר טקסי קריאת רחובות חדשים בתל אביב-יפו	הפקת 10 טקסי קריאת רחובות שנקבעו ע"י וועדת שמות והנצחה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
		מספר טקסי קריאת רחובות חדשים בתל אביב-יפו	מיחשוב כל תהליכי ההנצחה החדשים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- טיפול ביקירי העיר תל אביב-יפו	מספר האירועים בהם העירייה מלווה ומטפלת ביקירי העיר ובאזרחי הכבוד	ליווי וטיפול ביקירי העיר ובאזרחי הכבוד לפחות בארבעה מועדים במהלך השנה סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- טקסים ואירועים כלליים לפי צורך	מספר האירועים והטקסים הנערכים בשנה	הפקת כשישים אירועים וטקסים שונים לא מתוכננים בהתראה קצרה בהתאם לצורך סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- סיורי אחמ"ם בעיר	מספר סיורי האח"מים בעיר	הפקת עשרה סיורי אח"מים בעיר סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1
	שימור מורשת העיר- קבלות פנים	הפקת קבלות פנים למשלחות ואורחים שונים	הפקת כ-10 קבלות פנים במהלך השנה למשלחות ואורחים מהארץ ומחו"ל. בהתאם לצורך סטטוס : מתקדם לפי התכנון	1

**טקס ואירועים - דוח ביצוע יעדים לפי רמת דיווח – מחצית ראשונה**

רמת דיווח	יעד + דיווח	מדד כמותי	גורם הצלחה	תאור מטרה
2	הגדלת מספר המשתמשים בחידון הדיגיטלי ל-5000 משתתפים במהלך השנה סטטוס : לא יבוצע - העדר תקציב	מספר המשתמשים בחידון הרחובות הדיגיטלי	הטמעת טכנולוגיה חדשנית בתכנון לימודים	התאמת התשתיות במערכת החינוך לצרכים המשתנים בעידן הדיגיטלי של המאה ה-21
2	שיתוף קהילה וציבור הרחב לפחות ב-15 אחוזים מהאירועים סטטוס : מתקדם לפי התכנון	מספר האירועים בשיתוף תושבי שכונות וקהילה	ניראות ובולטות	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים
1	הצבת הרקוד עם מידע על שם הרחוב ב-20 רחובות מרכזיים בעיר סטטוס : לא יבוצע - החלטת הנהלה בשל פיתוח אפליקציית "רחובות תל אביב" והתקדמות טכנולוגית, הפרוייקט בוטל	מספר הרחובות בהם יוצב ברקוד המאשר מידע על שם הרחוב	הנגשת המידע לציבור - עדכני, מותאם לקוח ובזמן אמת	קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק